

Groupe de soutien virtuel pour les proches aidants dont l'ainé a récemment été admis en CHSLD

Anais Fortin-Maltais, étudiante à la Maîtrise en travail social
Université Laval, Qc

Résumé

Cette affiche présente les résultats d'une intervention de groupe réalisée auprès de personnes proches aidantes (PPA) dont l'ainé a récemment été admis en CHSLD. Élaboré à partir du cadre d'analyse systémique et du modèle d'intervention de groupe axé sur l'aide mutuelle, ce groupe de soutien avait pour but de soutenir l'adaptation d'un groupe de PPA aux changements causés par la transition de l'ainé en CHSLD. Les résultats observés à l'issue de l'intervention suggèrent que celle-ci a favorisé l'adaptation au rôle d'aidant après la transition de l'ainé en CHSLD. Toutefois, elle semble n'avoir que partiellement permis la familiarisation avec la vie en CHSLD et les ressources disponibles pour les PPA. En conclusion, il appert que des services spécifiquement conçus et des intervenants pivots pour les PPA en milieu d'hébergement s'imposent.

Problématique

La pandémie de la COVID-19 a, entre autres, exacerbé la **méfiance** envers les CHSLD, l'**inquiétude** et l'**isolement vécu** par les PPA.¹ Alors que les ressources tombent à plat après la période de maintien à domicile, ils doivent composer avec l'anxiété de la transition, l'isolement et l'effritement de leur rôle.

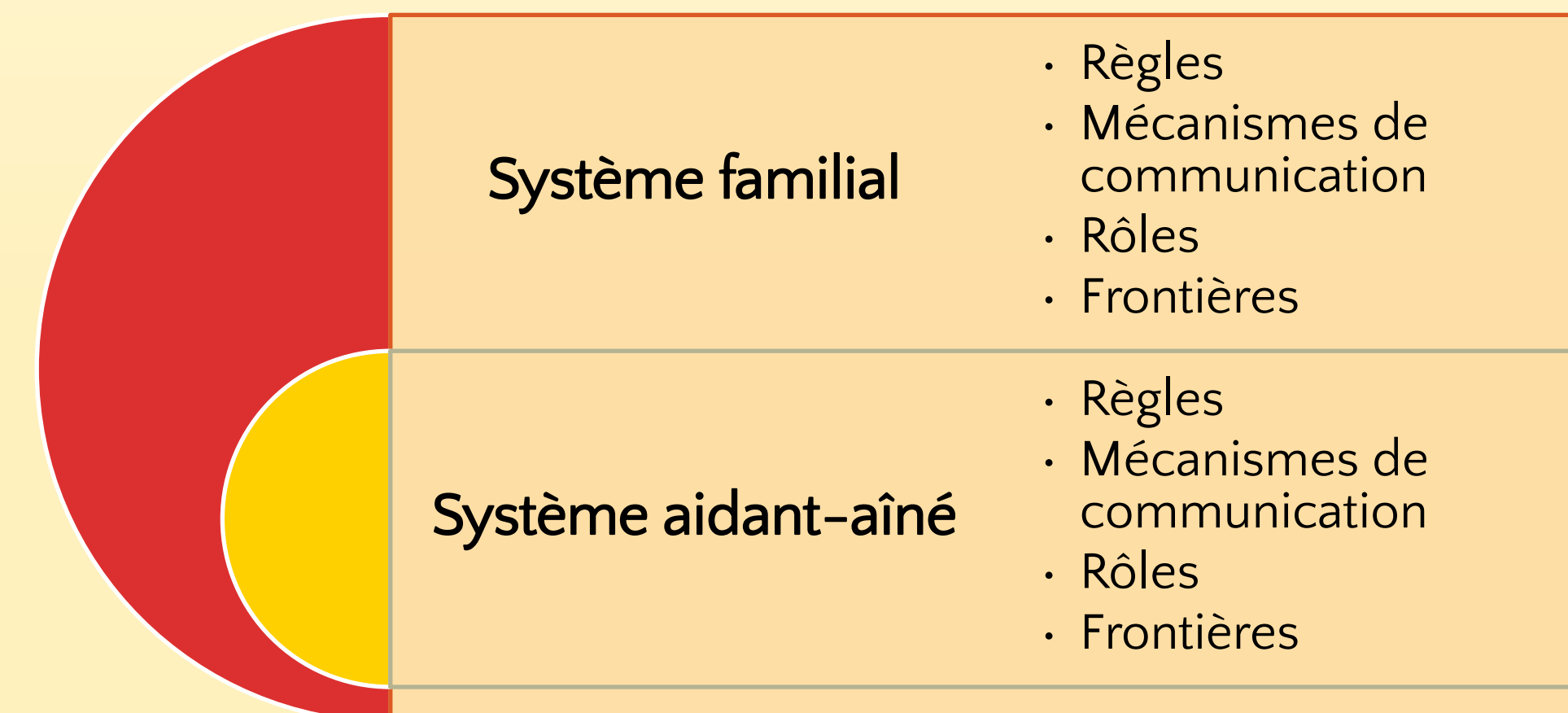
Après la transition de l'ainé en CHSLD, les PPA ont besoin:

- D'être entendus et supportés;
- D'être informés sur le fonctionnement du milieu ainsi que l'évolution du déclin cognitif de l'ainé;
- Et de collaborer avec le personnel soignant.²

Des interventions de groupe ont fait leurs preuves alors qu'un effet positif a été observé sur les mécanismes d'adaptation, sur les habiletés sociales, sur les symptômes dépressifs et sur les connaissances quant aux ressources communautaires.³

Fondements théoriques

Cadre d'analyse systémique : l'approche systémique structurelle de Minuchin propose une vision de la famille en sous-systèmes, remplissant des fonctions distinctes.⁴ Dans cette optique, le système aîné-aidant s'imbrique dans le système familial, tous deux régis par des structures respectives.



Modèle d'intervention axé sur l'aide mutuelle : Principalement développé à travers le service social des groupes, le modèle d'intervention axé sur l'aide mutuelle conçoit la pratique de groupe comme « une alliance d'individus qui ont besoin les uns des autres pour travailler sur des problèmes communs ». ⁵ Le modèle se décline en **quatre phases** et s'organise autour de **neuf dynamiques d'aide mutuelle**.

Méthodologie

Le **recrutement** des participants s'est réalisé au sein de deux CHSLD de la Capitale-Nationale et selon le référencement d'intervenants des milieux. **Cinq participantes** ont été recrutées. L'intervention de groupe comptait **sept rencontres** virtuelles synchrones hebdomadaires d'environ **2 heures** via la plateforme Zoom. Une **méthode d'évaluation** qualitative fut privilégiée. Les entrevues semi-structurées, le journal de bord de l'intervenante ainsi qu'une échelle d'auto-évaluation maison ont été utilisés pour apprécier l'atteinte des objectifs.

Résultats

Objectif général 1 : Apprendre à me situer dans mon rôle de PPA après la transition de mon proche aîné en CHSLD.

1.1. Acquérir des stratégies d'adaptation aux changements provoqués par la transition en CHSLD : Atteint

Déculpabilisation

Ancrage dans le moment présent

Expérience des autres participantes

Informations provenant des autres participantes

1.2. Augmenter mon niveau d'aisance à interagir avec mon proche aîné présentant des pertes cognitives : Partiellement atteint

Connaissances sur le vieillissement et ses manifestations

Aisance à communiquer avec la personne âgée

Motivation à engager une conversation avec la personne âgée

• Aucun changement

• Augmentation

• Aucun changement

1.3. Développer des moyens pour faire face aux difficultés liées au rôle de PPA en contexte de pandémie : Atteint

Amélioration quant aux difficultés liées au rôle de PPA en contexte de pandémie grâce à des :

- Stratégies (création d'un réseau d'entraide)
- Outils (appareils électroniques)
- Habiletés (verbaliser les moments difficiles)
- Réflexions (reconnaissance du rôle d'aidant)

Objectif général 2 : Me familiariser avec la vie en CHSLD et les ressources qui y sont disponibles pour moi.

2.1. Clarifier les rôles des différents intervenants et les ressources disponibles en CHSLD : Non-atteint

Impossibilité d'identifier deux ressources pouvant venir en aide aux PPA

- Travailleur social et infirmier nommés comme des alliés potentiels
- Crise sanitaire et manque de ressources identifiés comme des obstacles aux interactions avec des intervenants en CHSLD

2.2. Développer des stratégies permettant une collaboration saine avec le personnel soignant : Atteint

Reconnaissance de la charge de travail du personnel soignant

Adoption d'une attitude agréable à l'égard du personnel soignant

Discussion

- Bienfaits d'un **service spécifiquement conçu** pour les PPA
- Besoin d'une **personne en charge de la communication** entre les PPA et les milieux
- **Rôle de témoin** des membres au sein du groupe
- Réseau d'entraide permettant une **vision inclusive de l'aide mutuelle**

Recommandations

- Intervention **plus longue** et au sein d'un **seul milieu**
- Intégrer le thème du **deuil blanc** et le **personnel soignant**
- Miser davantage sur le **savoir expérientiel** des aidants

¹(Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale, 2020) ²(Malaquin-Pavan & Pierrot, 2007; Williams et al., 2012) ³(Lopez-Hartmann et al., 2012) ⁴(Doherty W. & Baptiste, 1993) ⁵(Lindsay & Roy, 2017, p. 147)