

Live Interpretation Access Guide

How to Access Live Interpretation in Zoom

This event offers live interpretation in multiple languages through Zoom's built-in interpretation feature. Follow the steps below for your device to select your preferred language channel.

Desktop App (Windows / Mac)

1. Join the webinar/meeting using your registration confirmation or the join link you were sent.
2. Once you're in the session, look for the Interpretation icon (a globe) in the meeting controls at the bottom of your screen.
3. Click the Interpretation icon. A list of available languages will appear.
4. Select the language you'd like to hear.
5. To hear only the interpreted audio (recommended), check the box for "Mute Original Audio." Leave it unchecked if you'd like to hear both the original and interpreted audio at a lower volume.
6. You're all set — the interpreted audio will now play for the remainder of the session. You can change your language at any time using the same icon.

Mobile App (iOS / Android)

1. Join the webinar/meeting using your registration confirmation or join link, or open it directly in the Zoom mobile app.
2. Tap the "..." (More) icon in the meeting controls.
3. Tap Interpretation.
4. Select your preferred language from the list.
5. Toggle "Mute Original Audio" on if you only want to hear the interpreted feed.

Joining from a Web Browser

Live interpretation channels are supported in the Zoom desktop and mobile apps. If you joined via a web browser and don't see the Interpretation icon, we recommend downloading the free Zoom app before the session starts so you don't miss access to your language channel.

Troubleshooting

- Don't see the globe/Interpretation icon? Make sure you're on the latest version of Zoom — update the app and rejoin.
- Interpretation not available yet? Interpreters are typically activated once the session begins; the icon will appear shortly after start time.
- Audio cutting in and out? Check your internet connection, or try switching between Wi-Fi and cellular data (mobile).
- Still having trouble? Contact us at [Support Email / Phone] and we'll help you get connected.

Thank you for joining us — we're glad you're here.

Guía de acceso a la interpretación simultánea

Cómo acceder a la interpretación simultánea en Zoom

This event offers live interpretation in multiple languages through Zoom's built-in interpretation feature. Follow the steps below for your device to select your preferred language channel. Este evento ofrece interpretación simultánea en varios idiomas a través de la función de interpretación integrada de Zoom. Para seleccionar el canal de idioma que prefieras, sigue los pasos que se indican a continuación según el dispositivo que utilices.

Aplicación de escritorio (Windows/Mac)

1. Únete al seminario web o a la reunión utilizando la confirmación de inscripción o el enlace de acceso que te enviaron.
2. Una vez dentro de la sesión, busca el icono de Interpretación (un globo terráqueo) en los controles de la reunión, en la parte inferior de la pantalla.
3. Haz clic en el icono de Interpretación. Aparecerá una lista de los idiomas disponibles.
4. Selecciona el idioma que desees escuchar.
5. Para escuchar únicamente el audio interpretado (opción recomendada), marca la casilla «Silenciar audio original». Déjala sin marcar si desees escuchar tanto el audio original como el interpretado a un volumen más bajo.
6. ¡Listo! El audio interpretado se reproducirá durante el resto de la sesión. Puedes cambiar de idioma en cualquier momento utilizando el mismo icono.

Aplicación móvil (iOS/Android)

1. Únete al seminario web o a la reunión utilizando la confirmación de inscripción o el enlace de acceso, o ábrelo directamente en la aplicación móvil de Zoom.
2. Pulsa el icono «...» (Más) en los controles de la reunión.
3. Pulsa Interpretación.
4. Selecciona el idioma que prefieras de la lista.
5. Activa «Silenciar audio original» si solo desees escuchar el canal de interpretación.

Acceso desde un navegador web

Los canales de interpretación simultánea son compatibles con las aplicaciones de escritorio y móvil de Zoom. Si te has unido mediante un navegador web y no ves el icono de Interpretación, te recomendamos descargar la aplicación gratuita de Zoom antes de que comience la sesión para no perder el acceso a tu canal de idioma.

Solución de problemas

- ¿No ves el icono del globo terráqueo o de Interpretación? Asegúrate de tener instalada la versión más reciente de Zoom. Actualiza la aplicación y vuelve a unirte a la sesión.
- ¿La interpretación todavía no está disponible? Los intérpretes suelen activar esta función una vez que comienza la sesión; el icono aparecerá poco después de la hora de inicio.
- ¿El audio se corta o interrumpe? Comprueba tu conexión a internet o intenta cambiar entre la conexión wifi y los datos móviles.
- ¿Sigues teniendo problemas? Ponte en contacto con nosotros mediante el e-mail *****@***** y te ayudaremos a conectarte.